

REGULAMIN OBIEKTU HOTEL REMES SPORT & SPA****

Dyrekcja Hotelu Remes **** będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w Hotelu Remes **** wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00.
3. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji do godziny 08.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Hotel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Za nieopuszczenie pokoju po upływie doby hotelowej Gość zostanie obciążony kosztem o równowartości ceny pokoju, co nie jest równoznaczne z przedłużeniem rezerwacji.
7. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich w Recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
8. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie
 - w miarę posiadanych możliwości zapewnienie innego pokoju lub w inny sposób złagodzenie niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
9. Na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
 - budzenie o wyznaczonej godzinie
 - przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w Hotelu.
10. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
11. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną umieszczone w sejfie pokojowym.
12. Gości prosimy o parkowanie samochodów tylko w miejscach wyznaczonych do tego celu. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
13. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

14. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania pokoju prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Hotelu w Recepcji.
15. Prosimy o zachowanie należytej staranności przy każdorazowym opuszczaniu pokoju. Gość powinien sprawdzić zamknięcie okien, drzwi, a kartę magnetyczną – klucz, pozostawić w Recepcji.
16. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
17. Osoby, które nie są zameldowane w Hotelu, mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.
18. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00., oprócz Klubu, Sali Restauracyjnej, Sali Bankietowej i ogródka grillowego.
19. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe całkowicie zabronione jest palenie papierosów na terenie całego Hotelu oraz używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń, które nie stanowią wyposażenia Hotelu.
Kara za każde złamanie tego zakazu wynosi ekwiwalent 100 Euro.
20. Hotel akceptuje za opłatą pobyt zwierząt na terenie Hotelu oraz na terenie przyległym.
21. Korzystanie z placu zabaw i pokoju zabaw dla dzieci możliwe jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
22. Zabrania się korzystania z basenu osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz dzieciom do lat 14 pozostających bez opieki osób dorosłych.
23. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Hotelu, niszcząc mienie Hotelu lub Gości albo wyrządzając szkodę na osobie Gościa, pracownika Hotelu albo innych osób przebywających w Hotelu lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Hotelu.
24. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa, na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Hotel przechowa te przedmioty nie dłużej niż przez okres jednego miesiąca.
25. Hotel nie przewiduje zamian lub zwrotów pieniędzy za niewykorzystane, a zamówione usługi wliczone w cenę pobytu.
26. Prosimy o bezwzględne przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych i BHP na terenie Hotelu.

Dziękujemy za współpracę i życzymy Państwu udanego pobytu!

Dyrektor Hotelu